	UNIVERSITAS INDONESIA MAJU	No. Dokumen	:	UIMA-BKA-DMAN-LSKLIK-56-00
		Tanggal	:	10 Oktober 2022
	LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN	Revisi	:	00
		Halaman	:	1-22

STATUS DOKUMEN

√	DIKENDALIKAN
	TIDAK DIKENDALIKAN

**UNIVERSITAS INDONESIA MAJU
TAHUN 2022**

**Alamat Kampus:
Gedung HZ
Jl. Harapan No. 50 Lenteng Agung, Jakarta Selatan 12610
Telp.: (021) 78894043 – 46 Fax.: (021) 78894045
Website: www.uima.ac.id
e-mail: uima@uima.ac.id**

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh

Pertama marilah kita bersama-sama memanjatkan Puji dan Syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat curahan rahmat dan karunia-Nya pelaksanaan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Universitas Indonesia Maju dapat terlaksana. Survei Kepuasan merupakan salah satu kegiatan rutin yang dilakukan untuk mengetahui seberapa baik kualitas layanan manajemen yang diberikan Bagian Biro Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Indonesia Maju (UIMA) kepada mahasiswa. Hasil dari Survei kepuasan yang diperoleh dari mahasiswa menjadi sebuah masukan dan parameter keberhasilan maupun kekurangan dalam pelayanan yang diberikan.

Bagi UIMA, umpan balik dari Survei kepuasan layanan kemahasiswaan sangat berguna untuk pengembangan program kerja yang dimiliki Biro Kemahasiswaan dan alumni. Survei Kepuasan Layanan juga menunjukkan mutu dari setiap unit yang berada di UIMA.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga Survei kepuasan layanan unit Kemahasiswaan dan Alumni UIMA tahun 2022 ini dapat terlaksana dengan baik.

Wassalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh

Jakarta, 10 Oktober 2022
Tim Kemahasiswaan dan Alumni

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
PENDAHULUAN	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Tujuan.....	5
C. Sasaran (Populasi dan Target)	5
D. Waktu dan Tempat.....	6
E. Metode Pengumpulan dan Analisis Data.....	6
HASIL	7
1. Layanan Pembinaan Minat dan Bakat.....	7
2. Layanan Peningkatan Kesejahteraan Mahasiswa.....	10
3. Layanan Bimbingan Karir Dan Kewirausahaan.....	12
4. Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB).	15
PENUTUPAN	16
INSTRUMEN SURVEI	18

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi secara keseluruhan memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada *stakeholders* yang mencakup masyarakat, pemerintah, perusahaan, mahasiswa, calon mahasiswa serta orang tua. Perguruan tinggi melalui unitnya bertugas untuk memberikan pelayanan secara maksimal kepada target sasarnya sesuai fungsi struktur organisasi.

Dalam rangka mengukur kinerja dan pelayanan unit kemahasiswaan dan alumni, kami mengadakan Survei kepuasan layanan kemahasiswaan yang rutin dilakukan setiap tahunnya. Laporan ini merupakan ringkasan dari Survei kepuasan layanan yang diadakan tahun 2022. Hal yang akan dibahas dalam laporan Survei kepuasan layanan kemahasiswaan tahun 2022 meliputi 3 aspek utama, yaitu (1) Layanan Pembinaan minat dan bakat, (2) Layanan peningkatan kesejahteraan mahasiswa, (3) Layanan bimbingan karir dan kewirausahaan. Sebagai tambahan, juga disurvei tentang layanan penerimaan mahasiswa baru (PMB).

Hasil dari Survei kepuasan layanan kemahasiswaan ini akan memberikan manfaat secara langsung terutama dalam peningkatan kualitas layanan manajemen, selain itu Survei ini berguna sebagai *feedback* untuk mengetahui pendekatan kepada mahasiswa yang paling sesuai agar fungsi unit kemahasiswaan dan alumni berjalan secara optimal.

B. Tujuan

Tujuan diadakannya Survei kepuasan layanan kemahasiswaan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana mahasiswa mengetahui layanan kemahasiswaan yang tersedia
2. *Monitoring* kualitas layanan kemahasiswaan untuk mahasiswa
3. Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan dimasa yanghkan datang

C. Sasaran (Populasi dan Target)

Sasaran survei kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan adalah mahasiswa angkatan 2021. Dan setelah dikumpulkan data yang mengisi sebanyak 71 mahasiswa.

D. Waktu dan Tempat

Waktu Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa dilakukan pada 6-8 Oktober 2022. Mahasiswa mengisi survei kepuasan pada *platform google form* <https://forms.gle/Y1RJWbK4ITZjNHkc9>.

E. Metode Pengumpulan dan Analisis Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode Survei dengan kuesioner *online* sebagai alat. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarakan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarakan melalui *Whatsapp group*. Analisis data dilakukan dengan metode statistik deskriptif dan proses pengolahan data dalam bentuk diagram batang maupun diagram lingkaran.

HASIL

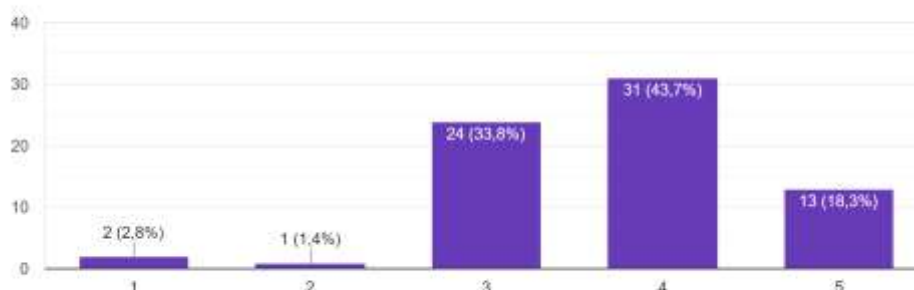
A. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen bidang kemahasiswaan tahun 2022 meliputi 4 aspek utama, yaitu (1) Layanan Pembinaan minat dan bakat, (2) Layanan peningkatan kesejahteraan mahasiswa, (3) Layanan bimbingan karir dan kewirausahaan. Sebagai tambahan, juga disurvei tentang (4) layanan penerimaan mahasiswa baru (PMB). Berikut hasil survei kepuasan mahasiswa UIMA terhadap layanan kemahasiswaan yang telah dilaksanakan.

1. Layanan Pembinaan Minat dan Bakat

Tujuan survei layanan mahasiswa terkait pembinaan minat dan bakat mahasiswa adalah untuk mengevaluasi layanan kemahasiswaan yang diperoleh dari seluruh mahasiswa UIMA. Hasil survei ini akan digunakan sebagai dasar untuk membantu strategi pengembangan layanan kemahasiswaan di tahun berikutnya. Secara umum hasil survei layanan minat bakat terdiri dari 5 pernyataan yang akan mengukur kepuasan mahasiswa, adapun hasil respon mahasiswa sebagai berikut.

a. Pelaksanaan sosialisasi terkait layanan kemahasiswaan pada aspek pembinaan minat dan bakat
71 jawaban

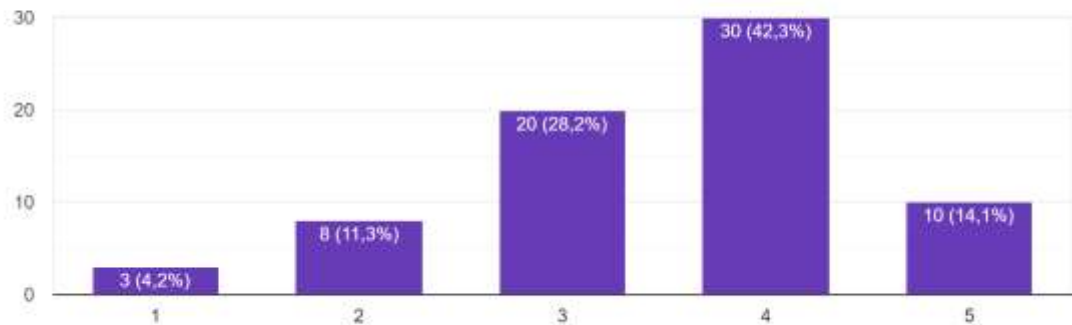


Gambar 1. Layanan terkait pelaksanaan sosialisasi dalam aspek pembinaan minat dan bakat

Berdasarkan hasil survey layanan kemahasiswaan terkait pelaksanaan sosialisasi dalam pembinaan minat dan bakat mahasiswa diketahui bahwa 18,3% responden menyatakan sangat puas, 43,7% responden puas, 33,8% responden cukup puas, 1,4% responden tidak puas dan 2,8% responden memilih sangat tidak puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan layanan sosialisasi pembinaan minat dan bakat mahasiswa.

b. Fasilitas sarana dan prasarana dalam menunjang minat dan bakat (futsal, paduan suara, keagamaan, dan lainnya)

71 jawaban

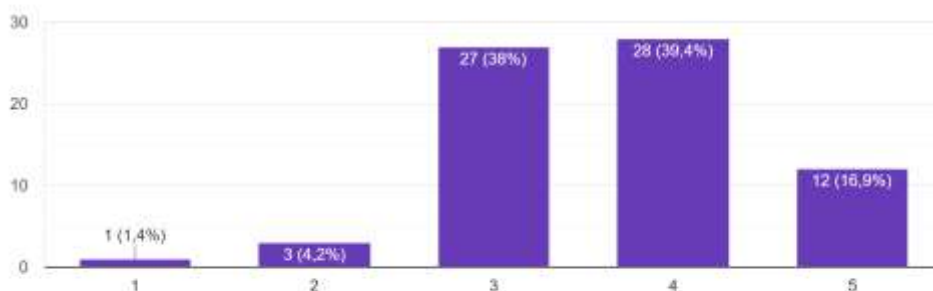


Gambar 2. Sarana dan prasarana dalam menunjang minat dan bakat mahasiswa

Dari Gambar 2, diketahui bahwa 14,1% responden menyatakan sangat puas terhadap ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana untuk menunjang minat dan bakat (futsal, paduan suara, keagamaan dan lain sebagainya), 42,3% responden puas, 28,2% responden cukup puas, 11,3% kurang puas dan 4,2% sangat tidak puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap fasilitas sarana dan prasarana pembinaan minat dan bakat mahasiswa.

c. Pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi (ex : Pilmapres, KDMI, NUDC, dan kompetisi akademik dan non akademik lainnya)

71 jawaban



Gambar 3. Layanan Pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi

Dari Gambar 3, diketahui bahwa 16,9% responden menyatakan sangat puas terhadap Pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi, 39,4% responden puas, 38% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar

mahasiswa merasa puas terhadap pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi.



Gambar 4. Layanan Pendampingan pelaksanaan program Kreatifitas mahasiswa (PKM)

Dari Gambar 4, diketahui bahwa 19,7% responden menyatakan sangat puas terhadap Pendampingan pelaksanaan program Kreatifitas mahasiswa, 40,8% responden puas, 33,8% responden cukup puas, dan 5,6% tidak puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap pendampingan pelaksanaan program Kreatifitas mahasiswa.



Gambar 5. Layanan pendampingan terhadap organisasi mahasiswa

Dari gambar 5, diketahui bahwa 26,8% responden menyatakan sangat puas terhadap pendampingan terhadap organisasi mahasiswa, 43,7% responden puas, 26,8% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap pendampingan terhadap organisasi mahasiswa.

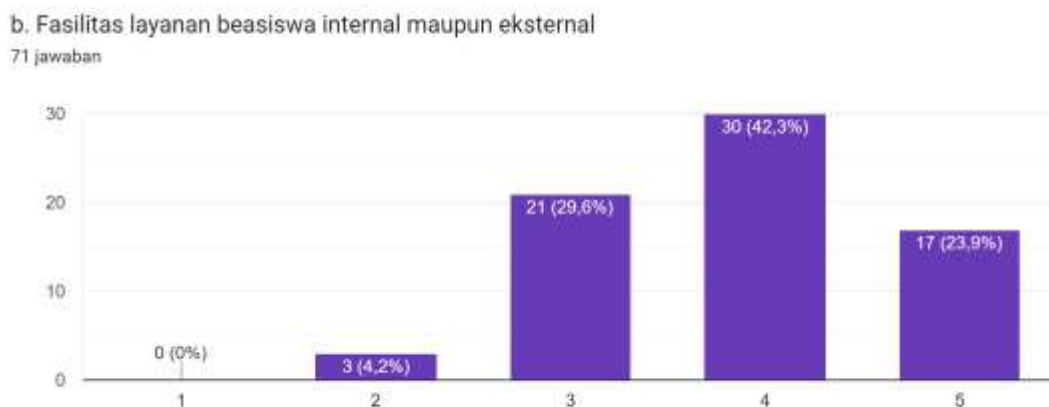
2. Layanan Peningkatan Kesejahteraan Mahasiswa

Tujuan survei layanan kesejahteraan mahasiswa yang diberikan oleh pihak eksternal maupun internal UIMA adalah untuk mengevaluasi layanan kemahasiswaan pada aspek ini. Hasil survei ini akan digunakan sebagai dasar untuk membantu strategipengembangan layanan peningkatan kesejahteraan mahasiswa di tahun berikutnya. Secara umum hasil survei layanan pada aspek ini terdiri dari 5 pernyataan yang akan mengukur kepuasan mahasiswa, adapun hasil respon mahasiswa sebagai berikut.



Gambar 6. Layanan sosialisasi beasiswa secara transparan

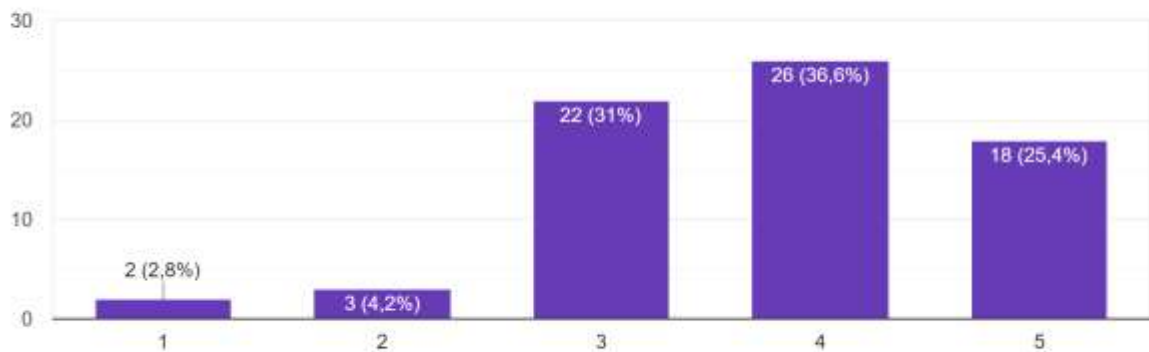
Dari gambar 6, diketahui bahwa 22,5% responden menyatakan sangat puas terhadap layanan sosialisasi beasiswa secara transparan, 43,7% responden puas, 28,2% responden cukup puas. Dan 5,6% responden tidak puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap layanan sosialisasi beasiswa secara transparan.



Gambar 7. Layanan beasiswa internal dan eksternal

Dari gambar 7, diketahui bahwa 23,9% responden menyatakan sangat puas terhadap tersedianya beasiswa baik dari internal maupun eksternal, 42,3% responden puas, 29,6% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap tersedianya beasiswa baik dari internal maupun eksternal.

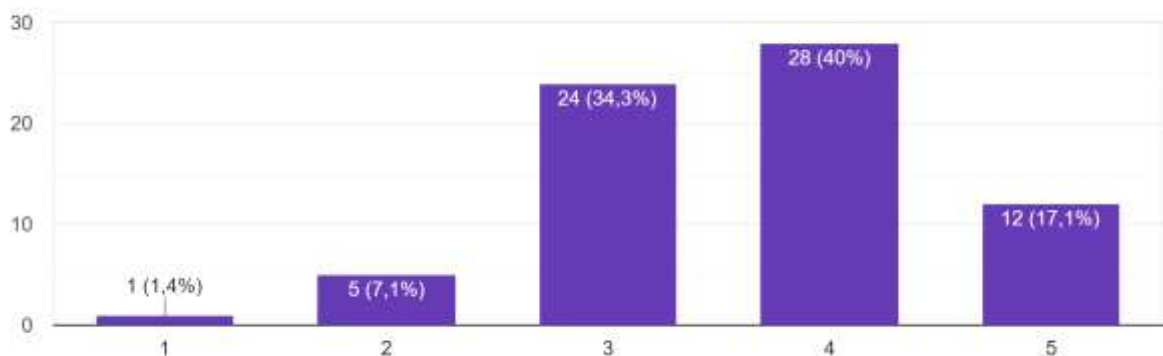
c. Pelayanan staff kemahasiswaan untuk pengajuan beasiswa
71 jawaban



Gambar 8. Pelayanan staf untuk pengajuan beasiswa

Dari gambar 8, diketahui bahwa 9,8% responden menyatakan sangat puas terhadap Pelayanan staf untuk pengajuan beasiswa, 68,6% responden puas, 21,6% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap Pelayanan staf untuk pengajuan beasiswa.

d. Tersedianya asuransi kesehatan dan kecelakaan untuk mahasiswa
70 jawaban

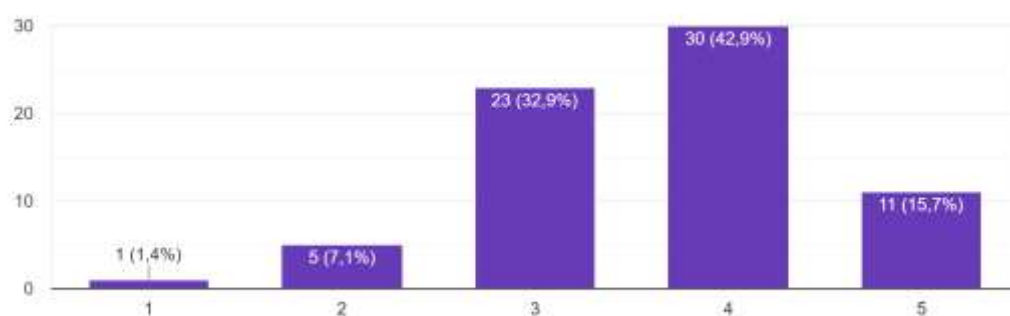


Gambar 9. Fasilitas asuransi kesehatan dan kecelakaan mahasiswa

Dari gambar 9, diketahui bahwa 17,1% responden menyatakan sangat puas terhadap tersedianya fasilitas asuransi kesehatan dan kecelakaan mahasiswa, 40% responden puas, 34,3% responden cukup puas, dan 7,1% tidak puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap tersedianya fasilitas asuransi kesehatan dan kecelakaan mahasiswa.

e. Pelayanan kesehatan di Klinik IMA

70 jawaban



Gambar 10. Pelayanan kesehatan di Klinik IMA

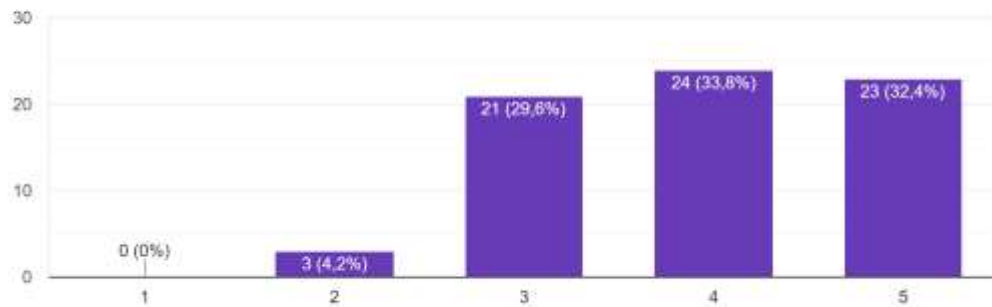
Dari gambar 10, diketahui bahwa 15,7% responden menyatakan sangat puas terhadap pelayanan kesehatan di Klinik IMA, 42,9% responden puas, 32,9% responden cukup puas, dan 7,1% tidak puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap tersedianya pelayanan kesehatan mahasiswa di Klinik IMA.

3. Layanan Bimbingan Karir Dan Kewirausahaan

Hasil survei ini akan digunakan sebagai dasar untuk membantu strategi pengembangan layanan bimbingan karir dan kewirausahaan mahasiswa di tahun berikutnya. Secara umum hasil survei layanan pada aspek ini terdiri dari 4 pernyataan yang akan mengukur kepuasan mahasiswa, adapun hasil respon mahasiswa sebagai berikut.

a. Pelaksanaan workshop/seminar kepada mahasiswa untuk persiapan ke dunia kerja

71 jawaban

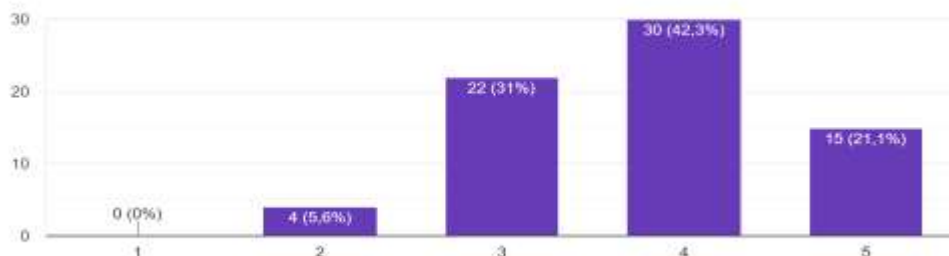


Gambar 11. Pelaksanaan workshop/seminar untuk persiapan ke dunia kerja

Dari gambar 11, diketahui bahwa 32,4% responden menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan workshop/seminar untuk persiapan ke dunia kerja, 33,8% responden puas, 29,6% responden cukup puas, dan 4,2% responden tidak puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap tersedianya pelaksanaan workshop/seminar bagi mahasiswa untuk persiapan ke dunia kerja.

b. Akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja

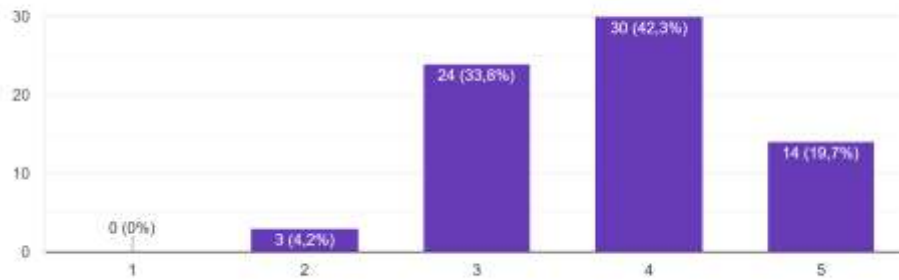
71 jawaban



Gambar 12. Akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja

Dari gambar 12, diketahui bahwa 21,1% responden menyatakan sangat puas terhadap akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja, 42,3% responden puas, 31% responden cukup puas dan 5,6% responden tidak puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap tersedianya akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja.

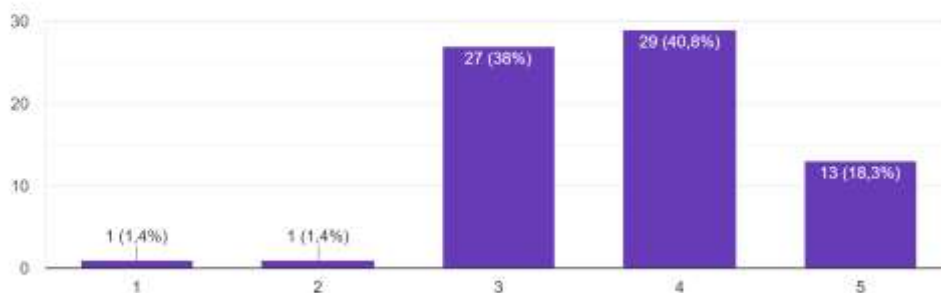
c. Pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan kepada mahasiswa.
71 jawaban



Gambar 13. Pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan mahasiswa

Dari gambar 13, diketahui bahwa 19,7% sangat puas, 42,3% responden menyatakan puas terhadap pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan mahasiswa, 33,8% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa cukup puas terhadap pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan mahasiswa.

d. Kesempatan program hibah/bantuan pengembangan kewirausahaan, baik dari internal dan eksternal.
71 jawaban



Gambar 14. Kesempatan program hibah pengembangan kewirausahaan mahasiswa

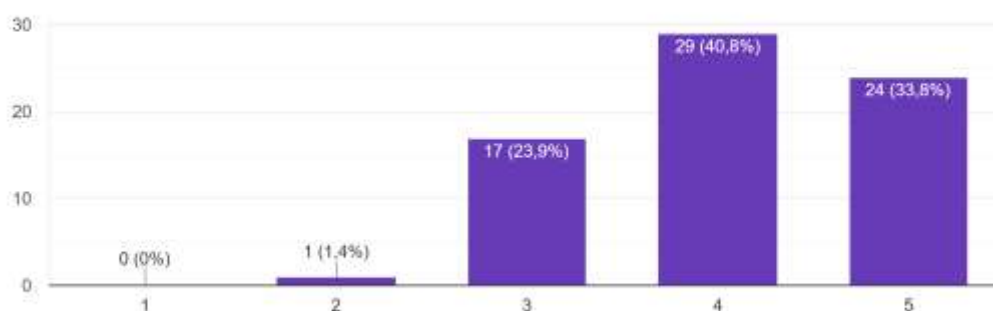
Dari gambar 14, diketahui bahwa 18,3% responden menyatakan sangat puas terhadap kesempatan program hibah pengembangan kewirausahaan mahasiswa, 40,8% responden puas, dan 38% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap kesempatan program hibah pengembangan kewirausahaan mahasiswa.

4. Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB).

Tujuan survei layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) adalah untuk mengevaluasi layanan PMB UIMA. Hasil survei ini akan digunakan sebagai dasar untuk membantu strategi pengembangan layanan PMB di tahun akademik berikutnya. Secara umum hasil survei layanan PMB pada aspek ini terdiri dari 5 pernyataan yang akan mengukur kepuasan mahasiswa, adapun hasil respon mahasiswa sebagai berikut.

a. Pelaksanaan sosialisasi terkait Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)

71 jawaban

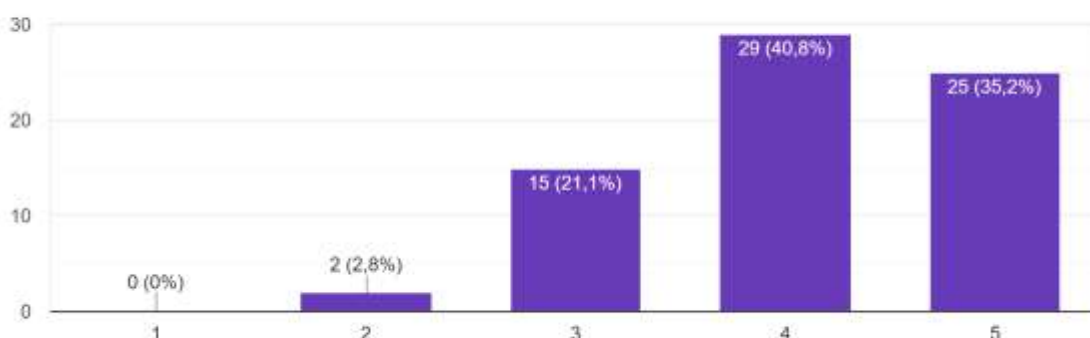


Gambar 15. Pelaksanaan sosialisasi terkait penerimaan mahasiswa baru

Dari gambar 15, diketahui bahwa 33,8% responden menyatakan sangat puas terhadap Pelaksanaan sosialisasi terkait penerimaan mahasiswa baru, 40,8% responden puas, dan 23,9% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap Pelaksanaan sosialisasi terkait penerimaan mahasiswa baru.

b. Penyampaian oleh staf terkait prosedur dan sistematika pendaftaran mahasiswa baru

71 jawaban



Gambar 16. Penyampaian oleh staf terkait prosedur dan sistematika pendaftaran mahasiswa baru

Dari gambar 16, diketahui bahwa 35,2% responden menyatakan sangat puas terhadap Pelaksanaan sosialisasi terkait penerimaan mahasiswa baru, 40,8% responden puas, dan 21,1% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa puas terhadap penyampaian oleh staf terkait prosedur dan sistematika pendaftaran mahasiswa baru.



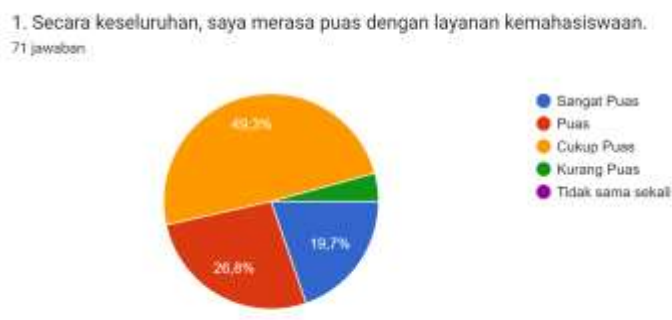
Gambar 17. Akses sistem informasi penerimaan mahasiswa baru

Dari gambar 17, diketahui bahwa 39,4% responden menyatakan puas terhadap akses sistem informasi penerimaan mahasiswa baru, 35,2% responden cukup puas, dan 25,4% responden kurang puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap akses sistem informasi penerimaan mahasiswa baru.



Gambar 18. Kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru

Dari gambar 18, diketahui bahwa 45,1% responden menyatakan sangat puas terhadap kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru, 33,8% responden puas, dan 21,1% responden cukup puas. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa sangat puas terhadap kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru.



Gambar 19. Penilaian Kepuasan Layanan Kemahasiswaan secara Umum

Dari gambar 19, secara umum diketahui bahwa 19,7% responden menyatakan sangat puas, 26,8% responden menyatakan puas, dan 49,3% responden menyatakan cukup puas terhadap layanan kemahasiswaan UIMA. Dapat disimpulkan sebagian besar mahasiswa merasa cukup puas terhadap layanan kemahasiswaan UIMA.

PENUTUPAN

Secara umum hasil dari survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang diberikan oleh UIMA menunjukkan tingkat kepuasan yang baik oleh mahasiswa UIMA. Namun, ditemukan beberapa temuan yang perlu untuk dioptimalkan, meliputi :

1. Kepuasan mahasiswa terhadap layanan minat dan bakat sebagian merasa puas, namun yang perlu menjadi perhatian adalah pengoptimalan sarana dan prasarana serta pendampingan untuk kompetisi.
2. Kepuasan layanan peningkatan kesejahteraan mahasiswa sebagian besar mahasiswa merasa puas, namun yang perlu ditingkatkan lagi adalah penyediaan beasiswa internal dan eksternal dan pelayanan beasiswa, serta fasilitasi di klinik mahasiswa.
3. Kepuasan layanan pembimbingan karir dan kewirausahaan sebagian besar merasa puas, namun perlu lebih ditingkatkan lagi yaitu aspek pendampingan kewirausahaan dan peluang kesempatan mahasiswa mendapatkan hibah/bantuan untuk pengembangan kewirausahaan, baik dari internal kampus maupun eksternal.
4. Kepuasan mahasiswa terhadap PMB rata-rata merespon sangat puas (meningkat dibandingkan tahun sebelumnya, namun demikian masih ada mahasiswa yang menyatakan kurang puas terhadap akses sistem PMB, perlu lebih diperbaiki.

Tindak Lanjut

1. Pengoptimalan sarana dan prasarana untuk kegiatan kemahasiswaan dalam mendukung pembinaan minat dan bakat, serta peningkatan pendampingan mahasiswa untuk mengikuti kompetisi, serta perlu adanya kebijakan reward terhadap prestasi mahasiswa.
2. Meningkatkan akses informasi beasiswa dari eksternal kepada mahasiswa melalui sosial media dan website.
3. Optimalisasi pemanfaatan klinik UIMA oleh Mahasiswa
4. Layanan bimbingan karir terus dioptimalkan dan layanan kewirausahaan terus dilakukan pendampingan oleh dosen bagi mahasiswa yang berkeinginan untuk berwirausaha sebagai tindak lanjut pemberian workshop kewirausahaan dan sosialisasi peluang kompetisi kewirausahaan mahasiswa dari kemendikbud untuk mendapatkan hibah.
5. Sosialisasi dan optimalisasi akses PMB dengan pengembangan sistem informasi pendaftaran secara online, sistematis, dan mudah.

INSTRUMEN SURVEI

Pertanyaan Jawaban 12 Setelan

Bagian 1 dari 2

Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Universitas Indonesia Maju

Dear all mahasiswa UIMA,

Layanan kemahasiswaan UIMA meliputi 3 aspek, yaitu (1) layanan pembinaan minat dan bakat; (2) layanan peningkatan kesejahteraan; (3) layanan bimbingan karir dan kewirausahaan. Selain itu, ada layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB). Untuk mendapatkan tingkat baik kinerja layanan tersebut, kami melakukan evaluasi melalui survey kepuasan layanan kemahasiswaan.

Mohon partisipasi rekan-rekan mahasiswa untuk mengisi survey ini.

Terima kasih atas partisipasinya.
Salam sehat & semangat!

Questions Responses

1. Layanan Pembinaan Minat dan Bakat

Description (optional)

a. Pelaksanaan sosialisasi terkait layanan kemahasiswaan pada aspek pembinaan minat dan bakat

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

b. Fasilitas sarana dan prasarana dalam menunjang minat dan bakat (futsal, paduan suara, keagamaan, dan lainnya)

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat puas

c. Pendampingan dan dukungan kepada mahasiswa pada kegiatan kompetisi (ex : Pimapres, KDMI, NUDC, dan kompetisi akademik dan non akademik lainnya)

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat puas

d. Pendampingan pelaksanaan program Kreativitas Mahasiswa (PKM)

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat puas

e. Pendampingan terhadap organisasi mahasiswa seperti : BEM, Himpunan, dan UKM

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat puas

2. Layanan Peningkatan Kesejahteraan Mahasiswa
Description (optional)

a. Sosialisasi dan pengumuman beasiswa yang diberikan secara transparan

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

b. Fasilitas layanan beasiswa internal maupun eksternal

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

c. Pelayanan staff kemahasiswaan untuk pengejukan beasiswa

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

d. Tersedianya asuransi kesehatan dan kecelakaan untuk mahasiswa

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

e. Pelayanan kesehatan di Klinik IMA

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

3. Layanan Bimbingan Karir & Kewirausahaan
Description (optional)

a. Pelaksanaan workshop/seminar kepada mahasiswa untuk persiapan ke dunia kerja

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

b. Akses informasi lowongan pekerjaan/bursa kerja

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

c. Pendampingan dan dukungan terhadap kewirausahaan kepada mahasiswa.

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

d. Kesempatan program hibah/bantuan pengembangan kewirausahaan, baik dari internal dan eksternal

4. Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)

Description (optional)

a. Pelaksanaan sosialisasi terkait Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

b. Penyampaian oleh staf terkait prosedur dan sistematika pendaftaran mahasiswa baru

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

c. Akses informasi Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) melalui website dan media sosial

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

d. Akses sistem informasi Penerimaan Mahasiswa Baru

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas

e. Kemudahan dalam melakukan pendaftaran sebagai mahasiswa baru

	1	2	3	4	5	
Tidak sama sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Puas



After section 1 Continue to next section

Section 2 of 2

Kepuasan Layanan Kemahasiswaan

Description (optional)

1. Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan layanan kemahasiswaan.

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang Puas
- Tidak sama sekali

2. Saran untuk peningkatan layanan kemahasiswaan :

Long answer text

